

# Private Cloud von TIMEWARP

Die Cloud für besonders hohe Ansprüche an Verfügbarkeit und Performance

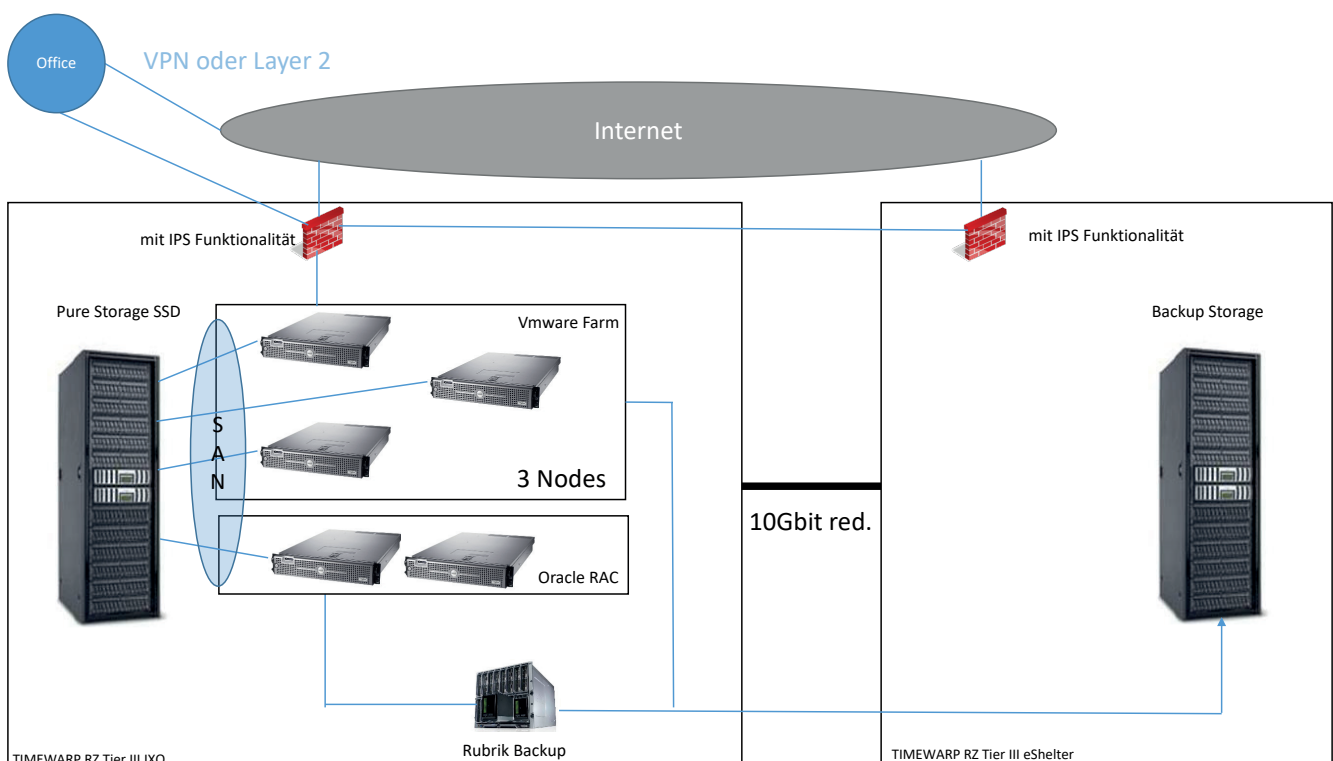
## PRIVATE CLOUD LÖSUNG MIT VIRTUAL DATACENTER

1. Dedizierten VMware Plattform
2. Oracle Datenbank
3. Tier 1 Storage SSD
4. Backup über Rubrik Appliance in ein weiteres Rechenzentrum
5. Internet-Uplink mit 14 IP-Adressen
6. Inbetriebnahme der Lösung
7. Platin-Support:
  - Platin-Support Zeiten: 24x7
  - 15 Minuten Reaktionszeit auf Incidents
  - Eigene Supporthotline

➔ Sämtliche Services werden im Cluster mit hoher Verfügbarkeit bereitgestellt (Standort: InterXion Wien).

➔ Backup aller Daten auf eine Rubrik Appliance in ein weiteres Rechenzentrum (Standort: NTT Wien).

## SKIZZE VIRTUAL DATACENTER ÜBER 2 RECHENZENTREN



## 1 SETUP

Die Kosten des Setups können je nach Leistung stark variieren.

### 1.1 Setup Basis Infrastruktur

- Setup der physischen Komponenten wie Rack, Server, Netzwerk, ...
- Einbinden der Hosts in das SAN (voll redundant)
- Einbinden der Hosts in das 10Gbit Netzwerk (voll redundant)
- Bereitstellung der LUNs vom Allflash Storage
- Konfiguration der Backup Lösung zum Sichern der VMware Umgebung
- Einrichten des Uplinks und der shared Firewall (NAT, Security Policy, ...)
- Einrichten der Monitoring Lösung inkl. Abstimmung der Monitoring Checks und der Alert Empfänger

### 1.2 Bereitstellung der VMware Plattform

- VMware Lizenzen auf 3 Jahre inkl. Support beim Hersteller (dediziert)
- Installation der VMware Umgebung
- Migration der virtuellen Maschinen von der bestehenden Plattform
- Dokumentierte Failover-Tests der VMs auf der ESX Plattform (Ausfall eines Hosts wird simuliert)

### 1.3 Setup Datenbank Betrieb

- Healthcheck der Datenbank inkl. Verbesserungsvorschläge, damit ein sauberer, störungsfreier Betrieb gewährleistet ist.
- Definieren der Prozesse für Incident Management und Change Management
- Definieren der genauen Monitoring Checks

## 2 INFRASTRUKTUR UND SERVICES

Kosten ab 5.300€ exkl. UST pro Monat.

### 2.1 Server

Inklusive Rackspace und 24x7 Support

#### 3 Server mit

- 256GB RAM
- 2 CPUs vom Typ 6146 Intel Xeon Gold 3,2 GHz mit Turbo 4,2GHz 12 Cores je CPU
- Bootdisken (SSD oder SD) redundante Power Supplies, Lüfter, ...
- Redundante NICs 10Gbit
- HBAs zur Anbindung an das Storage

#### 2 Server mit

- gleicher Ausstattung, jedoch nur 1 CPU für die Datenbank
- eingebaut im 19 Zoll Rack bei InterXion mit redundanten Stromkreisen (USV und Generator gesichert)

## 2.2 Storage und Backup

### 4000 GB Tier I Storage SSD

Allflash Storage redundant für VMware und Oracle Datenbank. Wird als LUN präsentiert. Erweiterung jederzeit möglich.

### 9000 GB Backup Speicherplatz 1GB

Daten werden auf einer Rubrik Appliance in einem 2. Rechenzentrum (Entfernung 13 km) abgelegt. Gilt für VMware Datastores und ORACLE DB.

## 2.3 Strom

### 2880 KWh Metered Power Usage

Verrechnung nach tatsächlichem Verbrauch.

Die Annahme ist ein Verbrauch von 4kW, tatsächliche Werte können je nach Auslastung der Systeme variieren.

### 2 KW Power Capacity

## 2.4 Shared Firewall Service with VPN

- Shared Firewall Cluster zum Schutz der Infrastruktur (Check Point Firewall Cluster)
- Stateful Inspection Firewall Rules

## 3

## 24x7 BETRIEB

Kosten ab 3.000€ inkl. ORACLE DB Betrieb pro Monat exkl. UST.

### 3.1 24x7 Monitoring der Datenbanken

- proaktiver Support im Fehlerfall
- jährlicher Healthcheck der Datenbank mit Verbesserungsvorschlägen
- Rund um die Uhr Erreichbarkeit eines Oracle TOP Experten
- 2 Stunden pro Monat für Incident Management und Changes (verfallen bei Nichtverwendung)

### 3.2 Betrieb Server /Storage/Netzwerk/SAN/Infrastruktur

- Monitoring der Systeme 24x7
- proaktives Incident Management im Fehlerfall
- Alarmierung der entsprechenden Ansprechpartner
- Patchen der VMware Hosts nach Bedarf

