

# Shared Cloud von TIMEWARP

Die günstige Cloud zur Steigerung von Verfügbarkeit und Sicherheit

## SHARED CLOUD LÖSUNG MIT HYPER-V CLUSTER

1. Cloud Server
2. Allflash SSD Storage
3. Shared Active Directory zur Benutzerverwaltung und Dirsync mit Office 365
4. Inbetriebnahme der Lösung
5. Standard-Support:
  - Standard-Support Zeiten 8-17 Uhr
  - 90 Minuten Reaktionszeit auf Incidents
  - Support erreichbar über Telefon und E-Mail
6. Standard-Monitoring:
  - Zugang zum Monitoring und zur Betriebsseite für Kunden
7. Server Betrieb:
  - Patching und Incident Management
  - Update der Backup-Systeme, des Exchange-Servers, der Office Desktop Software (Word, Excel, Powerpoint, Access, One Note, Outlook, Skype, OneDrive, Team)
  - Firewall und Anti-Virus
8. Vertretung des Auftraggeber-Administrators im Bedarfsfall (Krankheit, Urlaub)

## HOCHVERFÜGBARE INFRASTRUKTUR UND DISASTER RECOVERY

Sollte ein Virtualisierungs-Host ausfallen, werden die Systeme auf einem anderen Host hochgefahren. Dieser Vorgang dauert nur einige Sekunden.

Der Hyper-V Cluster ist mittels Fiber Channel redundant an eine zentrale SSD Storage (von Purestorage) angebunden, die eine Verfügbarkeit von 99,999% aufweist. Alle Daten auf der Storage werden verschlüsselt gespeichert und auf einen zweiten Rechenzentrums-Standort repliziert (Desaster Recovery).

Unsere Systeme stehen ausschließlich in hochsicheren Tier III+ Standorten in Wien (NTT und InterXion), die alle gängigen Zertifizierungen vorweisen können. Somit ist auch ein sehr hoher physischer Schutz der Systeme gegeben und das Risiko einer Unterbrechung durch einen Stromausfall ist de facto 0.

Unsere Systeme betreiben wir ausschließlich in hochsicheren Tier III+ Rechenzentrums-Standorten in Wien (NTT und InterXion), die alle gängigen Zertifizierungen vorweisen können. Somit ist auch ein sehr hoher physischer Schutz der Systeme gegeben und das Risiko einer Unterbrechung durch einen Stromausfall ist de facto 0.

## NETZWERK

Sämtliche Server sind über mehrere Netzwerkanlüsse an das Core-Netzwerk angebunden, das mittels zweistufigem Firewall Konzept vom Internet abgeschottet ist.

Hier können Datenübertragungsraten bis zu 1 Gbit erreicht werden.

## OFFICE 365 MIT ACTIVE DIRECTORY

Wir binden den Terminalserver in ein Active Directory ein, die Benutzerverwaltung wird vom Auftraggeber durchgeführt. Die User werden über einen Dirsync Service in die Office 365 Cloud synchronisiert. Damit können diese Benutzer Microsoft Dienste mit gleichem Usernamen und Passwort verwenden.

Die Verwaltung der Office 365 Lizenzen liegt bei TIMEWARP (CSP Partner von Microsoft).

## ZUGRIFF TERMINAL SERVER

Der Zugriff auf den Terminalserver kann entweder direkt über die bestehende VPN Verbindung erfolgen oder auch über TIMEWARPs RDP Gateway Server. Diese bieten ebenfalls die Möglichkeit einer starken Authentifizierung (Anmeldung über SMS oder App).

Dank der VPN Verbindung kann auch problemlos lokal gedruckt oder gescannt werden.

Nachdem wir RDP v8 unterstützen, ist ein sehr performantes Arbeiten gewährleistet.

## NO-SINGLE-POINT-OF-FAILURE

TIMEWARP ist COSN Partner von Microsoft. Damit stellen wir ein System zur Verfügung, das gemeinsam mit Microsoft ohne Single-Point-of-Failure konzipiert wurde. Die Infrastruktur wird auf einer geclusterten Hardware bereitgestellt.

## SICHERHEIT DURCH ZERTIFIZIERUNGEN

Wir sind ISO 27001 und ISO 27018 zertifiziert.

Selbstverständlich erfüllen wir auch die Vorgaben der DSGVO.

